



ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ Т \_\_\_\_\_  
**НА ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ**  
(в рамках зарплатного проекту)

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ р.

Акціонерний комерційний банк "ПРАВЕКС-БАНК", надалі - Банк, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, надалі - Клієнт, з другої сторони, надалі - Сторони, уклали даний Договір про таке:

### 1. ТЕРМІНИ

1.1. Витратний ліміт Картки - сума у валюті карткового рахунку, в межах якої допускається здійснення платежів держателями основної та додаткової Картки.

Витратним лімітом для дебетової схеми обслуговування є сума грошових коштів, розміщених на Картрахунку, за виключенням суми незнижувального залишку (у разі його наявності).

Витратним лімітом для дебетово-кредитної схеми є сума грошових коштів, розміщених на Картрахунку та сума ліміту овердрафту, встановленого на Картрахунку.

1.2. Заява - заява на відкриття та обслуговування карткового рахунку.

1.3. Зарплатна картка/картка - картка, яка випущена найманим особам клієнта - юридичної особи (на підставі договору про надання послуг з безготівкової виплати заробітної плати) для зарахування заробітної плати, премій, авансів та компенсацій витрат на відрядження, а також здійснення інших операцій, передбачених договором на відкриття та обслуговування карткового рахунку.

1.4. Несанкціонований овердрафт - перевищення суми витрат за Картрахунком над залишком коштів на Картрахунку і лімітом овердрафту/кредитним лімітом, який може надаватися Банком.

1.5. Овердрафт/кредит - це позичковий капітал Банку у вигляді грошових коштів на Картрахунку, що надається у тимчасове користування Клієнту.

1.6. ПІН-код - персональний ідентифікаційний номер (чотиризначне число), відомий лише держателю Картки і потрібний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням Картки.

1.7. Розрахунковий курс/розрахунковий курс конвертації Банку - курс конвертації, який встановлюється окремим розпорядженням по Банку.

1.8. Стоп-список - список карток, за якими заборонено проведення операцій через їхню крадіжку, втрату, компрометацію картки тощо.

1.9. Умови - умови користування платіжною картою, що є додатком до даного Договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до чинного законодавства України, належним чином заповненої та підписаної Клієнтом Заяви, правил Міжнародних платіжних систем, Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валюті, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.03 р. № 492, діючих тарифів Банку та Умов Банк відкриває Клієнту карткові рахунки (далі - Картрахунок) та надає Клієнту Картку, її тип та вид визначений у Заяві, а також інші супроводжуючі послуги та продукти замовлені Клієнтом.

2.2. Банк здійснює операції із зарахуванням надходжень на Картрахунок та видачі сум з Картрахунку Клієнта відповідно до Умов, які є невід'ємною частиною даного Договору.

2.3. Картрахунок відкривається на виконання договору № \_\_\_\_\_ про надання послуг з безготівкової виплати заробітної плати від " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_, укладеного з \_\_\_\_\_.

### 3. УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТРАХУНКУ

3.1. Операції з грошовими коштами на Картрахунку виконуються за дебетовою схемою обслуговування, в межах витратного ліміту.

У разі якщо згідно з розділом 5 даного Договору на Картрахунку Клієнта встановлений ліміт овердрафту, операції з грошовими коштами на Картрахунку виконуються за дебетово-кредитною схемою обслуговування.

3.2. Клієнт повідомлений та погоджується з тим, що окремі операції, які Клієнт здійснює за допомогою Картки (наприклад, операції в різних валютах чи операції, які здійснюються через банкомати інших банків, а також ряд інших операцій), можуть привести до додаткового зменшення розміру витратного ліміту в результаті застосування курсів конвертації, комісій та зборів, які встановлюються Банком та/чи іншими банками та/чи платіжними системами, через які здійснюються відповідні операції.

3.3. Банк залишає за собою право в будь-який час за власним рішенням збільшувати перелік операцій, які Клієнт може здійснювати за допомогою витратного ліміту, чи анулювати окремі їх види. Клієнт повідомлений про те, що у відношенні до деяких операцій, які здійснюються Клієнтом, можуть застосовуватися обмеження (наприклад, за типом та сумою операцій), встановлені законодавчими та нормативними актами, внутрішніми правилами та процедурами Банку, інших банків та/чи платіжних систем, через які ці операції здійснюються.

3.4. При недостатності суми/коштів витратного ліміту погашення заборгованості, що виникла за цим Договором, здійснюється Банком за рахунок коштів Клієнта на інших рахунках (поточних або депозитних) відкритих у Банку або у судовому порядку.

3.5. За Заявою Клієнта Банк здійснює видачу додаткових карток уповноваженим третім особам згідно з діючим законодавством України. Клієнт-держатель основної Картки, який є власником Картрахунку, згідно з умовами даного Договору відповідає за всі операції з додатковою Карткою та заборгованості за Картрахунком впродовж строку дії Договору, а також протягом 60 днів з дня закриття Картрахунку та повернення до Банку основної та всіх додаткових карток, пов'язаних з Картрахунком. Усі витрати та операції за додатковою Карткою списуються з Картрахунку Клієнта.

3.6. Зарахування (поповнення) грошових коштів на Картрахунку фізичної особи може бути виконано за рахунок безготівкових зарахувань; шляхом переказу коштів з інших власних поточних рахунків; за допомогою банкомату; за рахунок отриманого кредиту; за рахунок відсотків, нарахованих на залишок коштів на Картрахунку; за рахунок зарахувань з рахунків інших фізичних та юридичних осіб (у т.ч. заробітної плати, гонорарів, пенсій, авансів та компенсацій витрат на відрядження тощо).

3.7. У разі якщо валюта операції відрізняється від валюти Картрахунку, Клієнт доручає здійснювати конвертацію коштів за Розрахунковим курсом Банку.

3.8. У разі виникнення заборгованості Клієнта перед Банком Клієнт доручає, а Банк зобов'язується виконати погашення заборгованості за рахунок коштів, які поступають на Картрахунок, у такому порядку:

3.8.1. у першу чергу, сплата витрат Банку, пов'язаних з виконанням зобов'язань по даному Договору;

3.8.2. у другу чергу, нараховані відсотки за користування несанкціонованим овердрафтом;

3.8.3. у третю чергу, заборгованість по процентам та неустойки за порушення строків сплати процентів;

3.8.4. у четверту чергу - основна сума несанкціонованого овердрафту;

3.8.5. у п'яту чергу - заборгованість за лімітом овердрафтом та неустойки за порушення строків погашення ліміту овердрафту,

3.8.6. потім - погашення іншої заборгованості (штраф, пеня та інша заборгованість по даному Договору).

3.9. Клієнт доручає Банку списувати з Картрахунку Клієнта суму коштів у розмірі виконаних Клієнтом чи його довіреними особами операцій у відповідності з правилами Міжнародних платіжних систем, дебетувати Картрахунок на суму операцій, виконаних Клієнтом за платіжними повідомленнями еквайрів, а також вартість послуг, визначену тарифами Банку, при настанні строків платежу. Клієнт погоджується на списання з Картрахунку Клієнта плати за послуги за фактом їх надання згідно з тарифами Банку.

3.10. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з усіх поточних рахунків Клієнта, зокрема зазначених у п.15.2 даного Договору, в межах сум, що належать до сплати Банку за цим Договором, при настанні строків платежів (договірне списання). У разі якщо валюта поточного рахунку Клієнта відрізняється від валюти заборгованості, що підлягає списанню згідно з цим пунктом Договору, Клієнт доручає Банку здійснити конвертацію коштів за Розрахунковим курсом Банку на дату списання.

3.11. У разі надходження протягом операційного дня на рахунок Банку суми для переказу на Картрахунок Клієнта Банк зараховує її на Картрахунок в той самий день або в день, зазначений платником у розрахунковому документі або в документі на переказ готівки, крім випадків проведення Банком регламентних робіт. При цьому операційний день Банку починається о 9:00 год. і завершується о 16:00 год., а суми перерахування, які надійшли після 16:00 год., вважаються такими, що надійшли наступного операційного дня.

3.12. Розмір комісії, які стягує Банк за надання послуг видачі чи зарахування готівкових коштів через банкомати та підрозділи Банку, встановлюється в тарифах. Клієнту повідомляється про те, що інші банки, фінансові установи та/чи платіжні системи можуть встановлювати власні комісії на здійснювані ними аналогічні послуги.

3.13. Клієнт доручає, а Банк зобов'язується у разі помилкових операцій зарахування за Картрахунком анулювати (відмінити) дані помилкові операції шляхом зворотних операцій, здійснених без попереднього повідомлення Клієнта. При цьому Клієнт несе відповідальність за погашення несанкціонованого овердрафту та нарахованих відсотків за такий овердрафт, якщо виникнення овердрафту було зумовлено списанням помилково зарахованих коштів.

3.14. Клієнт доручає Банку повідомляти будь-яким способом і без обмежень членів Платіжних систем про сумнівні (підозрілі) транзакції ("fraud" англ.), в яких було помічено та/або використано Картку, що вказана в Договорі та випущена згідно з умовами даного Договору.

3.15. У разі якщо тарифи для відкриття та обслуговування Картрахунку встановлені в іноземній валюті, ці тарифи підлягають сплаті Клієнтом в національній валюті України за Розрахунковим курсом Банку.

### 4. ОПЕРАЦІ З ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

4.1. У розмірі витратного ліміту Картрахунку Клієнт чи його довірена особа використовують Картку як засіб для безготівкової оплати за товари (послуги, роботу), придбання (отримання) яких здійснюється за допомогою електронних або механічних пристроїв, а також як засіб для отримання готівкових грошових коштів у касах банків, фінансових установ, через банкомати, та здійснення інших операцій.

4.2. З метою скоронності коштів Клієнта Картку має право використовувати тільки особа, чие ім'я, прізвище та підпис проставлено на ній. Під час сплати за придбані товари (послуги, роботу) або отримання готівки Клієнт повинен надати Картку та підтвердити своїм підписом квитанцію (сліп, рахунок), заздалегідь перевіривши, що в даному документі правильно вказано номер Картки, сума і дата операції.

4.3. Клієнт не має права відмовитися від виконаної операції з Карткою, за виключенням випадків, коли торговельна установа згодна на повернення товару, а також коли операція була проведена з порушенням правил Міжнародних платіжних систем.

4.4. Картка є власністю Банку, який має право припинити або призупинити використання Картки, а також відмовити в продовженні строку її дії, заміні та видачі нової Картки, залишаючи за собою право не коментувати свого рішення.

4.5. З метою скоронності коштів Клієнта з моменту виготовлення Картки вона (Картка) блокується Банком. Розблокування зарплатних карток відбувається після передачі до Банку квитанцій про отримання ПІН-конверту Клієнтом. З моменту видачі Картки з Банку знімається будь-яка відповідальність, пов'язана з використанням Картки неналежною особою.

4.6. Клієнт погоджується, що використання Картки та правильного ПІН-коду Клієнта при здійсненні операцій через банкомат є належною і достатньою ідентифікацією Клієнта та підтвердженням права здійснення операцій за Картрахунком через банкомати.

4.7. Банкомат за вимогою Клієнта надає чек за кожною операцією, здійсненою Клієнтом через банкомат з використанням Картки та ПІН-коду Клієнта. Банк рекомендує Клієнту зберігати всі ці чеки для довідкових цілей. Інформація за кожною операцією, здійсненою Клієнтом через банкомат з використанням Картки та ПІН-коду Клієнта, передається до банківської операційної системи та відображається у виписці за Картрахунком. Клієнт погоджується з тим, що чеки за операціями, здійсненими через банкомат, та/чи інформація за такими операціями, вказана у виписці за Картрахунком, є підтвердженням здійснення Клієнтом відповідних операцій через банкомат з використанням Картки та ПІН-коду.

4.8. Клієнту повідомляється про те, що при триразовому введенні підряд помилкового ПІН-коду в банкоматі банкомат може затримати або заблокувати Картку. У разі затримання Картки банкоматом Клієнт протягом десяти календарних днів повинен надати до підрозділу Банку заяву про повернення Картки, затриманої банкоматом. У протилежному випадку, після завершення зазначеного терміну, Банк має право знищити Картку; в цьому разі перевилучення Картки відбувається за Заявою Клієнта з оплатою згідно з чинними тарифами Банку. У випадку блокування Картки Клієнт повинен надати до підрозділу Банку заяву про розблокування Картки та оплатити послугу розблокування Картки згідно діючих тарифів Банку.

4.9. Порядок утримання грошей, а також розмір утриманих сум вважаються ухваленими Клієнтом, якщо від Клієнта не були отримані заперечення в письмовому вигляді протягом п'ятнадцяти календарних днів з моменту закінчення календарного місяця, в якому здійснювалися операції.

## 5. ЛІМІТ ОВЕРДРАФТУ/КРЕДИТНИЙ ЛІМІТ

5.1. Ліміт овердрафту/кредитний ліміт може надаватися Банком:  
5.1.1. за ініціативою Клієнта у порядку, передбаченому п. 5.2 даного Договору;  
5.1.2. за ініціативою Банку у порядку, передбаченому п. 5.3 даного Договору.  
5.2. Для надання ліміту овердрафту за ініціативою Клієнта, Клієнт має надати Банку в потрібному обсязі всю необхідну для Банку інформацію та документально підтвердити її (про свій фінансовий стан, наявні у нього зобов'язання перед третіми особами тощо). Після розгляду документів, надання яких вимагає Банк, Банк визначає, чи відповідає Клієнт критеріям надання ліміту овердрафту, які встановлює Банк.

За умови прийняття позитивного рішення Кредитним комітетом Банку Клієнт набуває право користуватися лімітом овердрафту до кінця строку вказаного в п. 15.3 даного Договору, у межах встановленого ліміту у розмірах та у валюті, зазначених в п. 15.1. даного Договору.

Банк має право відмовити Клієнту у наданні ліміту овердрафту без пояснення причин.

5.3. Банк має право самостійно надати ліміт овердрафту Клієнту або збільшити розмір раніше встановленого Клієнту ліміту овердрафту у випадку, якщо Клієнт відповідає вимогам Банку, шляхом прийняття відповідного рішення.

Клієнт набуває право користуватися лімітом овердрафту до кінця строку, у межах, розмірах та у валюті, встановлених рішенням Кредитного комітету Банку.

5.4. Клієнт погоджується, що для нього достатнім підтвердженням надання ліміту овердрафту є виписка операцій за Картрахунком. Клієнт погоджується, що ліміт овердрафту встановлюється виключно на розсуд Банку та Банк має право в будь-який момент зменшити/анулювати ліміт овердрафту у порядку, зазначеному в п. 5.11.3 даного Договору або збільшити у порядку, передбаченому п. 5.3 даного Договору.

5.5. При наданні овердрафту на Картрахунку Клієнта виникає кредитове сальдо.

5.6. Якщо за 30 календарних днів до закінчення строку, на який був наданий ліміт овердрафту, жодна зі Сторін не заявить про завершення користування лімітом овердрафту, строк користування ним вважається продовженням на той самий термін.

Даний порядок продовження строку дії надання ліміту овердрафту поширюється на всі подальші терміни.

5.7. Клієнт може скористатися лімітом овердрафтом в межах витратного ліміту шляхом здійснення операцій за своїм Картрахунком (в т.ч. операції зняття готівкових коштів через банкомати та/або сплати товарів, робіт, послуг за допомогою Картки). Ліміт овердрафту надається у формі поновлюваного кредиту, тобто в разі якщо Клієнт скористався лімітом овердрафту в повному розмірі, то після його погашення повністю або частково Клієнт має можливість знову скористатися лімітом овердрафту.

5.8. Відсотки за користування лімітом овердрафту нараховуються щомісяця з розрахунку фактичної кількості днів користування лімітом овердрафту. При цьому відсотки нараховуються протягом строку користування лімітом овердрафту згідно п. 15.3 даного Договору з урахуванням п. 5.6 даного Договору.

5.9. Обов'язки Клієнта при користуванні овердрафтом:

5.9.1. Клієнт зобов'язаний здійснювати повне погашення заборгованості перед Банком за даним Договором (щодо сплати відсотків, неустойки (пені, штрафу), вчасного та у повному обсязі погашення основної суми боргу за овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом та комісіями Банку).

5.9.2. Клієнт зобов'язаний здійснювати плату за користування лімітом овердрафту за відсотковою ставкою, зазначеною в діючих тарифах Банку.

5.9.3. Клієнт зобов'язаний шляхом внесення або зарахування коштів на Картрахунком щомісяця погашати суму ліміту овердрафту платежами у розмірі, встановленому в тарифах Банку, та відсотки за користування лімітом овердрафту (за час фактичного користування коштами протягом календарного місяця) у термін до 15-го числа календарного місяця, наступного за календарним місяцем користування овердрафтом та нарахування відсотків, а також у момент повернення овердрафту, зазначеного в п. 15.3. Договору з урахуванням п. 5.6 даного Договору провести повне погашення суми ліміту овердрафту та відсотків за фактичний час користування ним.

Якщо останній день встановленого строку платежу є вихідним, святковим або іншим неробочим днем, Клієнт зобов'язаний здійснити відповідний платіж заздалегідь, тобто не пізніше останнього робочого дня, що передує неробочому. Якщо платіжні документи оформлені Банком у вихідний, святковий чи інший неробочий день, платежу присвоюється дата першого робочого дня, наступного за неробочим.

5.9.4. Клієнт зобов'язаний повідомити Банк шляхом надсилання письмового повідомлення на юридичну адресу Банку про настання нижчезазначених обставин:

- у день написання Клієнтом заяви про звільнення або видання наказу підприємства про звільнення Клієнта;
- у день порушення проти Клієнта кримінальної справи;
- у день застосування проти Клієнта запобіжного заходу або вступу в силу обвинувального вироку суду;
- у випадку хвороби Клієнта більше 60 днів на 61-й день;
- негайно в інших випадках, що погіршують фінансовий стан Клієнта;
- протягом 3-х днів при зміні свого постійного місця проживання чи місця реєстрації.

5.10. У кожному випадку невиконання (неналежного виконання) Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором стосовно строків і повноти погашення заборгованості за овердрафтом та/або сплати відсотків за користування кредитними коштами нараховується пеня в розмірі подвійної базової відсоткової ставки за користування лімітом овердрафтом, встановленої в діючих тарифах Банку. Пеня нараховується на суму заборгованості за кожен день прострочки з дня, наступного за днем, коли Клієнт повинен був виконати свої зобов'язання, однак не виконав їх або виконав не в повному обсязі. Оплата пені не знімає з Клієнта обов'язок сплачувати відсотки за користування лімітом овердрафту та погашати заборгованість за овердрафтом.

5.11. Права Банку при наданні ліміту овердрафту:

5.11.1. Банк має право у випадку, якщо Клієнтом у термін, зазначений в п. 5.9.3. даного Договору, не погашена заборгованість за лімітом овердрафту та/або нарахованими відсотками за користування овердрафтом, наступного дня після настання цього терміну призупинити користування лімітом овердрафту та/або поставити усі Картки, відкриті до Картрахунку, до Стоп-списку.

5.11.2. Банк має право без згоди Клієнта в односторонньому порядку змінити чи доповнити умови надання овердрафту та повідомити Клієнта про зміни та доповнення способом, зазначеним в п. 7.11 даного Договору. У такому випадку ці зміни чи доповнення набирають чинності з моменту прийняття відповідного рішення Кредитним комітетом Банку.

5.11.3. Банк має право без згоди Клієнта в односторонньому порядку зменшити/анулювати ліміт овердрафту, надіславши при цьому Клієнту повідомлення про зміну/анулювання ліміту овердрафту та необхідність негайного погашення заборгованості. Клієнт протягом 5-ти банківських днів з дати відправки Банком повідомлення зобов'язаний повернути Банку суму заборгованості за овердрафтом та несанкціонованим овердрафтом, сплатити відсотки за фактичний строк використання овердрафту і штрафні санкції. У такому випадку ці зміни чи доповнення набирають чинності з моменту винесення відповідного рішення Кредитним комітетом Банку.

Срок користування лімітом овердрафту припиняється достроково з моменту прийняття відповідного рішення Кредитним комітетом Банку.

5.11.4. Банк має право у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань з погашення основної суми заборгованості за овердрафтом та/або відсотків за його користування - видати наказ про примусову оплату боргового зобов'язання та списати грошові кошти з рахунків Клієнта в національній валюті України та/чи іноземній валюті, у порядку передбаченому законодавством України та Банком.

## 6. ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

6.1. Банк зобов'язаний нараховувати відсотки на поточний щоденний залишок коштів на Картрахунку згідно зі ставкою річних відсотків за тарифами Банку, використовуючи метод факт/факт, за умови, що розмір постійного щоденного залишку не менше встановленого тарифами Банку. Нараховані відсотки за поточний календарний місяць виплачуються Клієнту шляхом перерахування їх на Картрахунком до 10 числа календарного місяця, наступного за поточним календарним місяцем.

6.2. Банк зобов'язаний обслуговувати Картрахунком в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем, згідно з якими обслуговується картка, чинним законодавством України.

## 7. ПРАВА БАНКУ

7.1. Банк має право у випадку виникнення у Клієнта будь-якої заборгованості за Картрахунком, занести Картку до Стоп-списку, направляти всі суми, що надходять на Картрахунком, на погашення заборгованості, одночасно стягуючи плату за прострочені платежі до моменту поповнення Картрахунку до позитивного залишку. Якщо Клієнт не погасив заборгованість за Картрахунком за першою вимогою Банку після внесення Картки до Стоп-списку, Банк має право в односторонньому порядку відкрити Картку та списати суму заборгованості з урахуванням суми неустойки та плати за прострочені платежі з інших рахунків (поточних або депозитних) Клієнта в Банку.

7.2. Банк має право відмовити Клієнту у випуску Картки без пояснення причин відмови. У разі відмови у випуску Картки Банк повертає Клієнту суму комісії за відкриття картрахунку та розрахунково-касове обслуговування Картрахунку за винятком оплати та витрат, пов'язаних із розглядом Банком Заяви Клієнта.

7.3. Банк має право у випадку відмови у випуску Картки, але не зобов'язаний, за згодою Клієнта, випустити Картку іншого типу, ніж було вказано у Заяві.

7.4. Банк має право для зручності Клієнта автоматично перевипускати зарплатні Картки з новою датою закінчення строку дії Картки, за виключенням карток, які поставлені в Стоп-список. Банк залишає за собою право автоматично не перевипускати зарплатні Картки за наявності несанкціонованого овердрафту на Картрахунку та/або відсутності документів, що підтверджують факт оплати послуг за перевипуск зарплатної Картки відповідно до договору про надання послуг із безготівкової виплати заробітної плати. Зарплатні Картки, які через умови, зазначені вище, не були перевипущені автоматично, можуть бути перевипущені Банком за Заявою Клієнта.

7.5. Шляхом укладення даного Договору Клієнт надає Банку право використовувати банківську таємницю, що стосується кредитної історії, виконання зобов'язань, фінансового стану Клієнта, а також інформацію про те, чи є він Клієнтом Банку, на власний розсуд, для надання будь-яким особам, підприємствам, установам, організаціям будь-якої форми власності, а також право внесення інформації про Клієнта як недобросовісного до ЄІС "Реєстр позичальників" та до бюро кредитних історій у випадку невиконання або неналежного виконання ним своїх зобов'язань за даним Договором. У такому випадку розкриття Банком банківської таємниці, що стосується кредитної історії, виконання зобов'язань, фінансового стану, а також інформації про те, чи є він Клієнтом Банку, Клієнт не буде мати до Банку претензій.

7.6. Банк має право закрити Картрахунком у наступних випадках:

7.6.1. за заявою Клієнта держателя зарплатної картки за умови повернення до Банку Картки, пов'язаних із Картрахунком, та погашення всієї заборгованості за Картрахунком, яка виникла на момент написання заяви та закриття Картрахунку;

7.6.2. якщо протягом останніх дванадцяти календарних місяців на Картрахунком не надходили кошти. При цьому при закритті Картрахунку блокуються усі Картки, відкриті до нього, а також залишок за Картрахунком, за вирахуванням комісії за закриття Картрахунку згідно з чинними тарифами Банку, зараховується на відповідний рахунок Банку, цей Договір припиняє свою дію;

7.6.3. при надходженні до Банку документарних відомостей про смерть Клієнта.

7.7. Банк має право здійснювати відеоспостереження, електронний нагляд чи комп'ютерний запис у власних приміщеннях з метою забезпечення безпеки та належної якості обслуговування Клієнта без додаткового повідомлення Клієнта чи його уповноважених представників (при цьому Клієнт повинен повідомити своїх уповноважених представників про те, що Банк може здійснювати ці спостереження та запис). Клієнт виражає згоду з тим, що відео-, електронні чи комп'ютерні записи можуть використовуватися в якості доказів у будь-яких процесуальних діях.

7.8. Банк має право розблокувати/повернути кошти на Картрахунком, заблоковані/списані при оплаті товарів (послуг, робіт) у торгово-сервісній мережі Банку, зняті готівки у підрозділі чи банкоматі Банку через переривання зв'язку, протягом 60 календарних днів з моменту подання Клієнтом заяви про це до підрозділу Банку.

7.9. Банк має право якщо претензії Клієнта за розбіжностями між операціями та сумами, вказаними у виписці, та фактично проведеними є безпідставною, зняти з Картрахунку всі суми витрат, пов'язані з розглядом заяви, та плату згідно з тарифами Банку. Якщо претензії Клієнта є обґрунтованими, Банк повертає неввірою зняті суми шляхом їх зарахування на Картрахунком або іншим способом погодженим з Клієнтом (наприклад, через касу Банку) за винятком суми витрат Банку, пов'язаних із розглядом заяви та комісії Банку.

7.10. Довірені особи мають право вимагати від Банку виконання обов'язків за даним Договором лише в межах наданих їм (довіреним особам) Клієнтом повноважень та за умови їх (повноважень) документального підтвердження.

7.11. Банк має право без згоди Клієнта в односторонньому порядку змінити чи доповнити умови даного Договору та Додатків до нього (у т.ч. тарифи, умови обслуговування) та повідомити Клієнта про зміни та доповнення одним із наступних засобів:

- під час отримання виписки за Картрахунком;
- шляхом направлення листа за адресою проживання, вказану Клієнтом у Заяві;
- шляхом розміщення інформації в залах обслуговування клієнтів;
- шляхом повідомлення у засобах масової інформації чи на сайті Банку;
- шляхом надання повідомлення до бухгалтерії підприємства - партнера Банку із зарплатно-карткового проекту.

Зміни та доповнення до даного Договору набирають чинності з моменту прийняття відповідного рішення органом Банку, до компетенції якого відповідно до законодавства та внутрішніх документів Банку входить прийняття таких рішень.

7.12. Банк має право занести Картку до Стоп-списку у випадку надходження до Банку інформації про будь-які обставини та дії Клієнта, що можуть негативно відобразитися на інтересах Банку та/або спричинити збитки (у т.ч. у випадку надходження листа від підприємства - партнера Банку із зарплатно-карткового проекту).

7.13. Банк має право відмовити Клієнту в здійсненні фінансової операції, у випадку встановлення, що така операція містить ознаки операції, що підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом".

## 8. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

8.1. Клієнт зобов'язаний своєчасно (не пізніше 3 (третього) числа кожного календарного місяця) знайомитися з інформацією Банку (в залах обслуговування клієнтів та/або на офіційному сайті Банку), що пов'язана з виконанням умов даного Договору.

8.2. Клієнт зобов'язаний не використовувати Картку чи нанесену на неї інформацію з метою, не передбаченою цим Договором, чи такою, що знаходиться у протиріччі з діючим законодавством України.

8.3. Клієнт зобов'язаний повернути в Банк Картку на вимогу Банку у строки, встановлені Банком/протягом 10 календарних днів по закінченні строку дії Картки/не пізніше 5 днів до дня звільнення, а також картки, випущені довіреним особам Клієнта, крім втрачених/вкрадених, для ліквідації.

8.4. Клієнт зобов'язаний здійснювати розрахунки в межах витратного ліміту та сплачувати Банку відсотки за фактичний час користування лімітом овердрафту у відповідності з тарифами Банку. Клієнт зобов'язаний при виникненні перевитрати витратного ліміту (несанкціонованого овердрафту) негайно погасити вказану перевитрату шляхом внесення на Картрахунок коштів та сплатити Банку плату за користування несанкціонованим овердрафтом у розмірі, вказаному в тарифах Банку. За несвоєчасне погашення несанкціонованого овердрафту у терміни, вказані у цьому пункті, Клієнт сплачує Банку штраф згідно з тарифами Банку. У випадку виникнення несанкціонованого овердрафту Клієнт гарантує Банку повернення заборгованості всіма коштами, майном та іншими активами, майновими правами, що йому належать.

8.5. Клієнт зобов'язаний при непогодженні зі змінами, внесеними в даний Договір згідно з пунктами 5.11.2, 5.11.3 та 7.11 даного Договору, протягом 30 календарних днів з дати набрання ними чинності, надати Банку письмову заяву про розірвання цього Договору, одночасно повернути всі Картки, випущені до Картрахунку, погасити заборгованість, що виникла перед Банком, у тому числі і заборгованість, що виникне протягом 60 днів з дня закриття Картрахунку.

8.6. Клієнт зобов'язаний з метою схоронності власних коштів здійснювати заходи, спрямовані на попередження втрати Картки, розголошення ПІН-коду, слова-пароля чи інформації, нанесеної на Картку та магнітну смугу, чи їх незаконного використання. Клієнт повідомлений про те, що Картка є матеріальною цінністю та з метою зменшення ризику її втрати чи крадіжки, а також здійснення шахрайських операцій, пов'язаних з Карткою, Клієнт повинен бути обережним при користуванні нею. Клієнт не повинен дозволити третім особам користуватися Карткою та за будь-яких обставин повинен не брати до уваги рекомендації від третіх осіб при користуванні Карткою. Відповідальність у разі виникнення шахрайських операцій несе Клієнт, який повідомив дані Картки або допустив розголошення іншій особі.

8.7. Клієнт зобов'язаний у разі крадіжки Картки чи виникнення у Клієнта підозр, що Картка могла бути втрачена чи викрадена, чи виникнення ризику несанкціонованого використання Картки, негайно повідомити про це Банк (01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, тел. (044) 201-16-17 або 8-800-500-4-500 щодобово, зі стаціонарних телефонів безкоштовно по Україні), а також правоохоронні органи. Якщо Картка з іншої причини стала непридатною для використання чи втрачена, або при зміні імені, прізвища або по-батькові Клієнта, або якщо сторонній особі став відомим ПІН-код - негайно заявити про це до підрозділу Банку.

8.8. Клієнт зобов'язаний у триденний строк після усної заяви про втрату Картки, ПІН-коду надати письмову заяву до Банку, де ретельно викласти обставини втрати Картки та/чи ПІН-коду, чи відому Клієнту інформацію про їх незаконне використання, дату та час заяви Клієнта про подію (дію). У разі недодержання Клієнтом вимог пунктів 8.6, 8.7, 8.8 даного Договору, Клієнт зобов'язаний за першою вимогою Банку оплачувати всі операції, проведені з Карткою після її крадіжки або втрати.

8.9. Клієнт зобов'язаний письмово чи по телефону доручити Банку постановку Картки до локального Стоп-списку чи до Стоп-списку Міжнародної платіжної системи зі сплатою комісії згідно з чинними тарифами Банку.

8.10. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку у повному обсязі збитки, які було завдано внаслідок неправомірних або некомпетентних дій та/або порушень умов даного Договору, протягом 3 (трьох) банківських днів від дати надання Банком письмової претензії, яка визначає суму відшкодування.

При цьому Банк залишає за собою право розірвати даний Договір в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення про це Клієнта.

8.11. Клієнт зобов'язаний з метою схоронності власних коштів при оплаті Карткою в торгівельно-сервісній мережі підписувати тільки вірно заповнені сілпи та рахунки.

8.12. Клієнт погоджується виконувати умови даного Договору відповідно до змін, внесених в даний Договір згідно з пунктами 5.11.2, 5.11.3 та 7.11 даного Договору, в тому числі у випадку недержання або несвоєчасного одержання Клієнтом повідомлення з незалежних від Банку причин.

8.13. Клієнт зобов'язаний надавати письмові відповіді та копії необхідних документів на всі письмові запити Банку для підтвердження відповідності операцій режиму Картрахунку протягом 10 робочих днів з моменту відправки Банком такого запиту. В протилежному випадку Банк може заблокувати Картку в односторонньому порядку та Клієнт, негайно після отримання повідомлення від Банку, зобов'язаний погасити Банку всі збитки, спричинені ненаданням запитаної інформації.

8.14. Клієнт зобов'язаний поповнити Картрахунок на суму Клієнту за перевипуск Банку та/або плати за інші додаткові послуги за фактом їх надання для списання Банком комісії за вказані послуги із Картрахунку Клієнта.

## 9. ПРАВА КЛІЄНТА

9.1. Клієнт має право доручити Банку шляхом:

9.1.1. подання відповідної заяви до Інформаційного центру за телефонами, зазначеними у п. 8.7 даного Договору, заблокувати Картку з обов'язковою наступною оплатою операції згідно тарифів Банку;

9.1.2. подання письмової заяви до Банку та після оплати згідно тарифів Банку операції розблокування Картки, розблокувати Картку;

9.1.3. подання письмової заяви до Банку та після оплати згідно тарифів Банку, надавати Клієнту інші додаткові послуги.

9.2. Отримувати виписки про стан Картрахунку в порядку, визначеному Сторонами, з оплатою згідно з тарифами Банку або безкоштовно один раз на місяць у підрозділі Банку.

9.3. Для забезпечення зручності проведення своїх розрахунків доручити Банку виконувати списання коштів з Картрахунку в разі настання строків платежів за іншими договорами Клієнта в розмірах, визначених цими договорами (договірне списання). Списання коштів на виконання зобов'язань Клієнта за іншими договорами здійснюється Банком відповідно до розпорядження Клієнта Банку, закріпленого в інших договорах або у додаткових угодах до цього Договору.

9.4. Звертатися до Банку з проханням щодо випуску додаткової картки (чи декількох додаткових карток). Для цього Клієнт повинен надати Банку відповідну заяву за формою, встановленою Банком, а також інші документи на держателів додаткових карток, які можуть бути втребовані Банком. Банк залишає за собою право накладати обмеження у відношенні до кола осіб, яким можуть бути видані додаткові Картки, а також право відмовити у видачі додаткової картки тій чи іншій особі. На додаткові картки та їх держателів в повній мірі розповсюджуються всі процедури та правила, встановлені Банком у відношенні до Картки та Картрахунку окрім випадків, встановлених Банком. Клієнт зобов'язується інформувати держателів додаткових карток про всі процедури, правила та тарифи. Клієнт має право в будь-який час анулювати чи заблокувати додаткові картки, що випущені за його проханням, шляхом повідомлення Банку в порядку та за формою, встановленою Банком.

9.5. Оформити в Банку довіреність на право відкриття та/або розпорядження Картрахунком або Заповідальне розпорядження з оплатою згідно з тарифами Банку.

9.6. Користуватися додатковими послугами Банку, на отримання яких Клієнт погодився у порядку, передбаченому даним Договором та Умовами користування платіжною картою з оплатою згідно з тарифами Банку.

## 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами взятих зобов'язань по даному Договору.

10.2. Строк дії Картки припиняється при настанні останнього дня календарного місяця року, зазначеного на Картці або у випадку втрати (крадіжки, механічного пошкодження) Картки при повідомленні Клієнтом про це Банк у порядку, встановленому пунктами 8.7 та 8.8 даного Договору та/або в інших випадках, передбачених даним Договором.

10.3. Кожна із Сторін має право вимагати дострокового розірвання даного Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону у наступні строки:

- за ініціативою Клієнта - не менш ніж за 60 днів до передбачуваної дати розірвання, крім випадку, передбаченого п. 8.5 даного Договору. При цьому Клієнт одночасно із заявою про дострокове розірвання Договору повинен передати до Банку всі Картки, пов'язані з Картрахунком, та погасити заборгованість за Картрахунком, в тому числі за комісіями Банку, і комісію Банку за закриття Картрахунку, після чого Банк ініціює процес закриття Картрахунку. Клієнт зобов'язаний повністю сплатити всі суми за операції, здійснені протягом 60 днів після ініціювання закриття Картрахунку та передачі до Банку всіх Картки, пов'язаних з Картрахунком.

- за ініціативою Банку - не менше ніж за 15 днів до передбачуваної дати розірвання, крім випадків, передбачених даним Договором, які встановлюють інший порядок розірвання Договору. При цьому Клієнт не пізніше 15 календарних днів з моменту відправки Банком повідомлення повинен передати до Банку всі Картки, пов'язані з Картрахунком, та погасити заборгованість за Картрахунком, в тому числі за комісіями Банку, і комісію Банку за закриття Картрахунку, після чого Банк ініціює процес закриття Картрахунку. Клієнт зобов'язаний повністю сплатити всі суми за операції, здійснені протягом 60 днів після ініціювання закриття Картрахунку та передачі до Банку всіх Картки, пов'язаних з Картрахунком.

- за ініціативою Банку - в разі розірвання договору про надання послуг з безготівкової виплати заробітної плати між Банком та підприємством чи при звільненні Клієнта з цього підприємства. При цьому Клієнт повинен не пізніше 5 календарних днів після отримання відповідної вимоги Банку/на протязі 5 календарних днів до дати звільнення здати до Банку всі картки, відкриті згідно з цим Договором, і погасити заборгованість за Картрахунком, що існує на момент припинення обслуговування картки. У разі якщо у зазначений строк Клієнт не поверне всі платіжні картки до Банку, Банк у день, коли йому стало відомо про звільнення з роботи Клієнта, блокує всі картки, які було випущено відповідно до цього Договору. У разі наявності залишку коштів на Картрахунку цієї Картки Клієнт може отримати його через касу Банку або в касі підприємства за умови попереднього відшкодування коштів Банком на поточний рахунок підприємства.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Клієнт несе відповідальність:

11.1.1. За шкodu, заподіяну Банку внаслідок невиконання або неналежного виконання положень даного Договору та додатків до нього. Ця шкoda підлягає безумовному відшкодуванню Клієнтом Банку.

11.1.2. За всі операції з Карткою, якщо він передав її третій особі або не повідомив Банк про те, що її загублено, викрадено або ПІН-код став відомий третім особам, в розмірі сум операцій, здійснених з моменту настання вказаних обставин, та комісії Банку, нарахованих за здійснення цих операцій.

11.1.3. За всі операції з Карткою, що були здійснені протягом 60 днів з дня закриття Картрахунку та повернення до Банку основної та всіх додаткових Картки, пов'язаних з Картрахунком, в розмірі сум операцій та комісії Банку, нарахованих за здійснення цих операцій.

11.1.4. За розголошення інформації про Картку Клієнта, при виборі способу доставки виписки та повідомлення про закінчення строку дії Картки, яке відбулося під час доставки, не з вини Банку, в розмірі збитків, що можуть бути спричинені цим розголошенням інформації.

- 11.1.5. За можливе шахрайницьке використання Картки, у разі якщо Клієнт дає згоду на проведення операції з Карткою поза полем його зору, та в подальшому, в розмірі сум операцій, які були здійснені з моменту згоди Клієнта на проведення операцій поза його зором, та комісії Банку, нарахованих за здійснення цих операцій.
- 11.1.6. За використання Картки, строк дії якої закінчився, недійсної, заблокованої, підробленої, а також за незаконне використання Картки протягом 2 годин з моменту повідомлення Банку Клієнтом про втрату/викрадення Картки у порядку, передбаченому п. 8.7 даного Договору, в розмірі сум операцій, здійснених протягом вказаного строку, та комісії Банку, нарахованих за здійснення цих операцій.
- 11.1.7. За всі операції, що супроводжуються введенням ПІН-коду, в розмірі сум операцій, здійснених з введенням ПІН-коду, та комісії Банку, нарахованих за здійснення цих операцій.
- 11.1.8. За всі збитки (в т.ч. упушена вигода), понесені Банком в результаті невиконання або неналежного виконання даного Договору, дії чи бездіяльності Клієнта, які є порушенням даного Договору.
- 11.1.9. За неповідомлення або неналежне повідомлення Банку про зміну свого постійного місця проживання чи місця реєстрації Клієнт сплачує штраф у розмірі 200 (двохсот) грн. за кожний такий випадок.
- 11.2. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Банк несе відповідальність згідно з діючим законодавством України.
- 11.3. Банк не несе відповідальності:
- 11.3.1. За операції, здійснені з використанням Картки, та стан Картрахунку чи Картки Клієнта у разі втрати або викрадення Картки, передані її третій особі, не дотримання Клієнтом п. 8.6, 8.7 та 8.8 даного Договору.
- 11.3.2. За конфліктні ситуації, які не обумовлені даним Договором та Додатками до нього, чи які можуть виникнути внаслідок невиконання Клієнтом цього Договору, Умов користування платіжною картою, а також за всі ситуації, що знаходяться поза сферою його контролю, у тому числі:
- 11.3.2.1. за відмову третьої особи (банку, підприємства торговлі, сфери послуг тощо) прийняти Картку;
- 11.3.2.2. за якість товарів (послуг, робіт), отриманих за допомогою Картки;
- 11.3.2.3. за ліміти, встановлені третьою стороною, які можуть зачіпати інтереси Клієнта (якщо виплата за Карткою неможлива з технічних або інших причин);
- 11.3.2.4. за блокування коштів чи неможливість проведення операцій за допомогою Картки, яке виникло не з вини Банку;
- 11.3.2.5. за будь-які непрямі чи випадкові збитки чи шкоду (в тому числі упушена вигода), навіть у разі якщо Банк був повідомлений про можливість виникнення цих збитків чи шкоди;
- 11.3.3. якщо Клієнт своєчасно не отримав повідомлень, які було направлено Клієнту рекомендованим листом, з незалежних від Банку причин.
- 11.4. Штраф, пеня за даним Договором сплачуються Клієнтом понад сплати збитків.
- 11.5. У випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов даного Договору Клієнт несе відповідальність незалежно від вини.

## 12. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

- 12.1. Клієнт повідомлений про те, що всі операції та послуги, які надаються Банком Клієнту, регулюються чинними законодавчими та нормативними актами України (деякі види операцій можуть також регулюватися законодавством тих іноземних держав, в яких вони здійснюються, ініціюються чи опрацьовуються). Відповідно до чинних законодавчих та нормативних актів на Банк може бути покладений ряд контрольних функцій у відношенні до деяких видів операцій Клієнта (наприклад, операцій з іноземною валютою, операцій з готівкою, а також операцій, які можуть бути віднесені до підозрілих) та обов'язок надавати різним державним та правоохоронним органам інформацію про рахунки та операції Клієнта. Для вказаних цілей Банк може періодично запитувати у Клієнта різні документи та/або письмові пояснення, а Клієнт погоджується їх надавати за запитом Банку.
- 12.2. Клієнт погоджується, що, якщо, за думкою Банку, здійснення будь-якої операції за Картрахунком Клієнта може бути наслідком порушення чинного законодавства, Банк має право відмовити чи призупинити проведення цієї операції до того моменту, коли Клієнт надасть задовольняючі Банк документи або іншу інформацію, яка може бути витребувана Банком у зв'язку з проведенням цієї чи іншої операції Клієнта.

## 13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 13.2. До даного Договору додаються:
- 13.2.1. Заява (додаток 1). Клієнт заповнює Заяву за формою Банку в одному екземплярі (для кожної Картки);
- 13.2.2. Тарифи (додаток 2);
- 13.2.3. Умови користування платіжною картою (додаток 3);
- 13.2.4. Орієнтовний розрахунок витрат при отриманні та використанні кредитного ліміту (додаток 4), підписуються лише Клієнтом.
- 13.3. Додатки, вказані в п. 13.2, є невід'ємною частиною даного Договору, за виключенням додатку 1, який наявний тільки в екземплярі Банку.
- 13.4. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання або неналежне виконання відбулося внаслідок дії обставин, які Банк не міг ні передбачити, ні запобігти їм розумними заходами (форс-мажор). До таких обставин належать: повінь, пожежа, землетрус, а також війна або військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, встановлені НБУ чи центральними

## ЮРИДИЧНІ, ПОШТОВІ АДРЕСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Клієнт:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ П. І. П / Ф

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Паспортні дані (серія, номер паспорта, ким і коли виданий)

\_\_\_\_\_

- банками інших держав, а також обставинами, що виникли внаслідок прийняття правових актів Верховною Радою України, Урядом, Національним банком України і спричинили неможливість виконання Банком своїх зобов'язань.
- 13.5. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень, доручень, SMS-повідомлень та/чи іншої інформації за допомогою ліній телефонного зв'язку (включаючи мобільний та інші види телефонного зв'язку), усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не завжди є безпечним каналом зв'язку, та усвідомлює ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, та інші ризики, що виникають внаслідок використання таких ліній.
- 13.6. Всі інші угоди, укладені раніше стосовно цього Картрахунку (за виключенням угод на встановлення/зняття лімітів здійснення операцій з Карткою чи угод на користування послугою SMS-банкінг чи інших додаткових послуг), з моменту підписання Сторонами даного Договору втрачають свою чинність.
- 13.7. При виникненні розбіжностей у тлумаченні різних формулювань, слів, пропозицій між Договором, додатками та ін. перевагу має Договір.
- 13.8. При зміні кредитної політики відповідно до рішень Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України, а також Банку у Договір вносяться відповідні зміни.
- 13.9. Зміни та доповнення в даний Договір вносяться у випадках і в порядку, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.
- 13.10. Кожна зі Сторін даного Договору зобов'язана зберігати сувору конфіденційність стосовно його умов, а також технічну, комерційну, фінансову банківську та іншу інформацію про партнера, крім випадків, передбачених п. 7.5 даного Договору.
- 13.11. Шляхом підписання даного Договору Клієнт підтверджує факт отримання ним одного з оригіналів Договору та Додатків до нього, крім додатку 1.
- 13.12. Шляхом підписання даного Договору Клієнт підтверджує факт письмового повідомлення його Банком про умови надання овердрафта, а також про всі збори, проценти, тарифи, комісії та інші елементи вартості кредиту за даним Договором, згідно з п.2 статті 11 Закону України "Про захист прав споживачів" від 12.05.1991 № 1023-XII.
- 13.13. Шляхом підписання даного Договору Клієнт підтверджує факт ознайомлення зі статтею 11 Закону України "Про захист прав споживачів" від 12.05.1991 № 1023-XII.
- 13.14. Шляхом підписання даного Договору Клієнт бере на себе зобов'язання сплачувати всі збори, проценти, тарифи, комісії та інші елементи вартості кредиту за даним Договором. Детальний опис загальної вартості кредиту для Клієнта надано в даному Договорі та Додатках.

## 14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 14.1. Не дивлячись на те, що Банк буде прагнути здійснювати всі операції у відповідності до положень Договору, через різні причини (наприклад, повідомлення Клієнтом неточної чи неповної інформації Банку) можуть виникати суперечки та розбіжності, які Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом дружніх переговорів.
- 14.2. При виникненні у Клієнта будь-якої суперечної ситуації, пов'язаної з Картрахунком, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк через Інформаційний центр. Якщо суперечну ситуацію неможливо врегулювати з менеджером Інформаційного центру, менеджер Інформаційного центру може попросити Клієнта надати у відділення Банку письмову заяву про суперечну ситуацію. Банк зобов'язується передати цю письмову заяву Клієнта на розгляд спеціального співробітника Банку, уповноваженого розглядати такі заяви.
- 14.3. Банк здійснює всі можливі заходи для врегулювання ситуації та протягом 90 днів з моменту отримання письмової заяви Клієнта письмово повідомляє Клієнта про результат розгляду його заяви. Для врегулювання ситуації, що виникла, Банк може запросити Клієнта на особисту зустріч. У разі необхідності для врегулювання ситуації Банк може підключити спеціального експерта (який може бути як співробітником, так і не співробітником Банку), який має необхідний досвід та знання у відповідній сфері.
- 14.4. У разі недосягнення згоди при врегулюванні ситуації - всі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, в тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в Постійно діючому Незалежному Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації "Ліга юридичного захисту інтересів споживачів" відповідно до його регламенту.

## 15. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ОКРЕМО ДЛЯ КОЖНОГО КАРТРАХУНКУ

### 15.1. Розмір та валюта ліміту кредитного ліміту

ВАЛЮТА (грн., долар США, євро)	Розмір ліміту	ц и ф р а м и	Розмір ліміту	с л о в а м и
*заповнюється виключно власноруч співробітником Банку				

### 15.2. Номери поточних рахунків Клієнта в Банку

\_\_\_\_\_ номери поточних рахунків Клієнта із зазначенням підрозділу Банку, в якому вони відкриті (Головний банк або філія Банку)

### 15.3. Термін, до якого Клієнт набуває права користування кредитним лімітом

\_\_\_\_\_ 200\_\_ р.

### 15.4. Умови даного Договору розповсюджуються на наступні карткові рахунки, відкриті у рамках Договору:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Банк:

АКБ "ПРАВЕКС-БАНК"  
Україна, 01021, м. Київ  
Кловський узвіз, 9/2  
к/р 32005176801 в Головному управлінні НБУ по м. Києву та Київській області